



---

Koblenz, den 22. Oktober 2024

SAPOS-Newsletter aus Rheinland-Pfalz

\*\*\* SAPOS Dienste stehen wieder vollumfänglich zur Verfügung \*\*\*

Sehr geehrte Damen und Herren,

am vergangenen Mittwochnachmittag und am Wochenende kam es leider zu Störungen beim SAPOS-Dienst in Rheinland-Pfalz. Der Ausfall löste auf Grund von Systemabhängigkeiten weitere Fehler aus. Diese waren weder vorhersehbar noch kurzfristig zu beheben. Da die Kundendatenbank betroffen war, konnten Sie sich nicht mit den SAPOS-Diensten verbinden. Das Problem wurde schnellstmöglich kurzfristig umgangen. Das System ist seit gestern Nachmittag wieder vollumfänglich einsatzfähig und heute Morgen abschließend getestet worden. Die SAPOS-Dienste stehen Ihnen wieder uneingeschränkt zur Verfügung.

Uns ist bewusst, dass ein solcher Ausfall, gerade in der aktuellen Saison, zu erheblichen Einschränkungen führt. Wir versichern Ihnen, dass unser Team intensiv daran gearbeitet hat, den Dienst schnellstmöglich wieder vollständig herzustellen. Aufgrund der Komplexität unserer Systeme benötigte die Behebung jedoch Zeit.

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten möchten wir uns entschuldigen. Wir bedanken uns für Ihre Anregungen zur Verbesserung der Informationswege bei Störungen. Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden, über den Sie bei Störungen möglichst zeitnah informiert werden:

<https://lvermgeo.rlp.de/service/newsletter/saposr-newsletter>

Auch steht Ihnen unsere SAPOS-Hotline 0261/492-123 als Informationsweg zur Verfügung. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass diese im Fall eines Ausfalls sehr stark ausgelastet ist.

Die letzten fünf Newsletter sind ebenfalls auf unserer Homepage unter dem obigen Link verfügbar.

Unsere Servicezeiten lauten: Montag bis Donnerstag 8:00Uhr bis 16:00Uhr und Freitag 8:00 bis 13:00Uhr.

Wir bitten nochmals um Ihr Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr SAPOS-Team Rheinland-Pfalz