



Koblenz, 17.10.2024

SAPOS-Newsletter aus Rheinland-Pfalz

Ausfall der SAPOS-Dienste am 16.10.2024; Aktuelle Einschränkungen bei Kundeneinträgen

Sehr geehrte Damen und Herren,

am Dienstag den 16.10.2024 kam es ab mittags aufgrund von Umstellarbeiten im Bereich der Web-Browser, zu Störungen im Bereich der Bereitstellung der SAPOS-Dienste. Dies hatte zur Folge, dass sich im Laufe des Nachmittags Kunden nicht mehr einloggen konnten bzw. bis dahin bestehende Verbindungen abgebrochen wurden.

Die zur Behebung der Störungen erforderlichen Arbeiten liefen bis in die späten Nachmittagsstunden. Es kam in der Zwischenzeit zu einer weitest gehenden Wiederherstellung der SAPOS-Dienste, die es unseren Kunden wieder ermöglicht die Dienste wie gewohnt zu nutzen.

Wir möchten uns an dieser Stelle für die hierdurch entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und hoffen auf Ihr Verständnis für die zeitweilige Unterbrechung und die damit verbundenen Umstände.

Zur Zeit gibt es noch Einschränkungen bei der Administration der Kundendatenbank, wodurch es aktuell nicht möglich ist Kundeneinträge vorzunehmen. Das System steht voraussichtlich bis Anfang nächster Woche nicht zur Verfügung. Es ist daher momentan nicht möglich neue bzw. zusätzlich benötigte Accounts anzulegen.

Wir arbeiten weiterhin an einer Lösung des Problems. Bis dahin bitten wir an dieser Stelle abermals um Ihr Verständnis und um Geduld bei der Bearbeitung von Anträgen, bis die derzeit noch bestehenden Störungen behoben sind.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr SAPOS-Team Rheinland-Pfalz